



## CONDIZIONI GENERALI – MARTUBOX

### - INFORMATIVA SULLA PRIVACY

#### 1. Finalità del Trattamento

Il trattamento dei dati personali da Lei forniti è finalizzato unicamente ad eseguire gli obblighi contrattuali e ad adempiere a sue specifiche richieste, nonché ad adempiere agli obblighi normativi, in particolare quelli contabili e fiscali.

#### 2. Ulteriori finalità

Inoltre, qualora Lei lo acconsenta espressamente, i Suoi dati personali saranno trattati per le seguenti finalità:

Finalità di Marketing, che comprendono: attività promozionali dell’Agenzia Martulli Viaggi della Martulli SRL, realizzate sia con modalità automatizzate (ad es. email, sms, applicazioni per messaggiera istantanea, ecc.) che con modalità non automatizzate (ad es. posta ordinaria, telefono con operatore, ecc.). In particolare, dell’Agenzia Martulli Viaggi della Martulli SRL potrà utilizzare il Suo indirizzo email, fornito al momento dell’acquisto del pacchetto turistico, per trasmetterLe comunicazioni informative e promozionali, purché Lei non si opponga a tale uso.

Attività di profilazione, ossia di analisi delle Sue preferenze di viaggio e ricerche di mercato allo scopo di migliorare l’offerta dei servizi e le informazioni commerciali proposte dell’Agenzia Martulli Viaggi della Martulli SRL, rendendole più conformi ai Suoi interessi.

La registrazione sul sito [www.martulliviaggi.com](http://www.martulliviaggi.com) e su piattaforme digitali, al fine di consentirLe di accedere ed usufruire dei servizi forniti contenuti nel portale e riservati agli utenti registrati e garantirle una vacanza personalizzata (ad es. per l’acquisto di servizi transfer o escursioni o altri servizi, ecc.).

#### 3. Natura obbligatoria o facoltativa del conferimento

Il conferimento dei Suoi dati personali e sensibili, non ha natura obbligatoria, ma l’eventuale rifiuto potrebbe rendere impossibile o estremamente difficoltoso l’erogazione dei servizi da Lei richiesti.

#### 4. Modalità del Trattamento

In relazione alle indicate finalità i Suoi dati sono oggetto di trattamento informatico e cartaceo. Le operazioni di trattamento sono attuate in modo da garantire la sicurezza logica, fisica e la riservatezza dei Suoi dati personali.

#### 5. Comunicazione e diffusione dei dati

I Suoi dati potranno essere comunicati a:

- o tutti i soggetti cui la facoltà di accesso a tali dati è riconosciuta in forza di provvedimenti normativi;
- o ai nostri collaboratori, dipendenti, nell’ambito delle relative mansioni;
- o società informatiche e/o di servizi (es: hosting) preventivamente da noi verificate di cui ci avvaliamo per l’esecuzione del servizio richiesto;



- o alle ns. consorelle o partecipate per attività di promozione di servizi di suo potenziale interesse.

6. Titolare del Trattamento

Il titolare del trattamento dei dati personali è Agenzia Martulli Viaggi di Martulli SRL, Via Alessandro Volta n, 3/5 – 75100 Matera

7. Diritti dell'interessato

In ogni momento, Lei potrà esercitare, ai sensi degli articoli dal 15 al 22 del Regolamento UE n. 2016/679, il diritto di:

- a) chiedere la conferma dell'esistenza o meno di propri dati personali;
- b) ottenere le indicazioni circa le finalità del trattamento, le categorie dei dati personali, i destinatari o le categorie di destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati e, quando possibile, il periodo di conservazione;
- c) ottenere la rettifica e la cancellazione dei dati;
- d) ottenere la limitazione del trattamento;
- e) ottenere la portabilità dei dati, ossia riceverli da un titolare del trattamento, in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico, e trasmetterli ad un altro titolare del trattamento senza impedimenti;
- f) opporsi al trattamento in qualsiasi momento ed anche nel caso di trattamento per finalità di marketing diretto;
- g) opporsi ad un processo decisionale automatizzato relativo alle persone fisiche, compresa la profilazione.
- h) chiedere al titolare del trattamento l'accesso ai dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che lo riguardano o di opporsi al loro trattamento, oltre al diritto alla portabilità dei dati;
- i) revocare il consenso in qualsiasi momento senza pregiudicare la liceità del trattamento basata sul consenso prestato prima della revoca;
- j) proporre reclamo a un'autorità di controllo.

- **TERMINI E CONDIZIONI DEL SERVIZIO**

I prodotti Martubox sono attivi dal momento del pagamento e possono essere utilizzato entro 12 mesi dalla data d'acquisto.

I prodotti hanno tutti durata e periodo di validità differente – da verificare sulla scheda tecnica del sito, al momento dell'acquisto.

Le tariffe non sono rimborsabili e il prodotto può essere cambiato entro i 12 mesi di validità – se il pacchetto scelto ha un prezzo superiore, l'Agenzia Martulli Viaggi chiederà la differenza del prezzo.

Le offerte sono soggette a disponibilità da parte dei partner (guide, hotel, ristoranti...) comunicati dall'Agenzia Martulli Viaggi.

Una volta trascorsi i 12 mesi, non sarà più possibile usufruire del pacchetto.





- **INFORMATIVA SULLE SPEDIZIONI**

I Martubox verranno consegnati all'indirizzo di spedizione specificato al momento dell'acquisto e le spedizioni potranno essere effettuate con GLS Express, solo su territorio italiano.

L'Acquirente riceverà un'e-mail di conferma con il numero di riferimento in modo da tracciare il percorso di spedizione del Martubox selezionato.

Il costo della spedizione ha un costo pari a €10,00 iva inclusa.

Al momento della ricezione del prodotto, consigliamo un controllo dello stesso per verificare l'integrità. In caso di anomalie chiediamo di far annotare le stesse dal corriere per respingere la consegna. Reso entro 14 giorni.

- **INFROMAZIONI DI CONTRATTO**

NOZIONE DI PACCHETTO TURISTICO (ART. 33, comma 1, n. 4, lett.c) CdT)

Per pacchetto turistico si intende la "combinazione di almeno due tipi diversi di servizi turistici ai fini dello stesso viaggio o della stessa vacanza, se si verifica almeno una delle seguenti condizioni:

1) che tali servizi siano combinati da un unico professionista, anche su richiesta del viaggiatore o conformemente a una sua selezione, prima che sia concluso un contratto unico per tutti i servizi;

2) tali servizi, anche se conclusi con contratti distinti con singoli fornitori di servizi turistici, siano:

2.1) acquistati presso un unico punto vendita e selezionati prima che il viaggiatore acconsenta al pagamento;

2.2) offerti, venduti o fatturati a un prezzo forfettario o globale;

2.3) pubblicizzati o venduti sotto la denominazione "pacchetto" o denominazione analoga;

2.4) combinati dopo la conclusione di un contratto con cui il professionista consente al viaggiatore di scegliere tra una selezione di tipi diversi di servizi turistici, oppure acquistati presso professionisti distinti attraverso processi collegati di prenotazione per via telematica ove il nome del viaggiatore, gli estremi del pagamento e l'indirizzo di posta elettronica siano trasmessi dal professionista con cui sia concluso il primo contratto a uno o più professionisti e il contratto con quest'ultimo o questi ultimi professionisti sia concluso al più tardi 24 ore dopo la conferma della prenotazione del primo servizio turistico.

- **INFORMATIVA LEGALE**

MARTULLI S.R.L. | Cap. Sociale 10.000 | Iscrizione registro imprese: MT - 88942 | Licenza: 11AC.2017/D.01032 del 09/10/2017 | Assicurazione RC: Groupama Assicurazioni N° 107182731 | VAT and Tax Code 01308830775 | Sede Legale Via A. Volta 3/5 - Matera | Pec: martullisrls@pec.it